

Plano de Racionamento de Água

Localidade/Município: São Joaquim/Januária

Data: 23/10/2017

1. Justificativa

A COPASA-MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população. As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

2. Ações de contingência

Rodízio na interrupção do abastecimento de água nas regiões da localidade de São Joaquim, além de manobras nas redes de distribuição de água para otimizar o abastecimento.

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

A distribuição de água aos clientes que prestam serviços de caráter essencial e que não possuem alternativa para abastecimento por meio da rede de distribuição será realizada através de caminhão pipa conforme solicitação dos usuários, priorizando o atendimento a creches, instituições de ensino público, principalmente às destinadas a educação de crianças, hospitais, unidades de atendimento destinadas à preservação da saúde pública e estabelecimentos de internação coletiva.

Esses clientes estão devidamente cadastrados no sistema comercial da COPASA e serão informados oportunamente que estão enquadrados como usuários que prestam serviço de caráter essencial à população.

4. Ações para assegurar ampla divulgação**4.1- Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação**

A divulgação das informações sobre o racionamento serão feitas no site oficial da Copasa, no atendimento telefônico 115 e na Agência de Atendimento.

4.2- Divulgação dos riscos do Armazenamento inadequado de água

A divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água (dengue, zika e chikungunya) serão feitas no site oficial da Copasa e na Agência de Atendimento.



5. Canais de Atendimento aos Usuários

Atendimento telefônico 115, site da COPASA , Agência de Atendimento e Agência Virtual.

6. Ações Educativas

A COPASA irá promover campanhas educativas de estímulo ao uso racional da água e incentivo a adoção de medidas de economia de água através de cartazes a serem afixados no escritório da COPASA e em locais de grande circulação de pessoas.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Entregar o Manual do Síndico e do administrador público e protocolar essa entrega, orientá-los sobre o uso consciente da água e informá-los que esse manual se encontra disponível no site da COPASA: www.copasa.com.br.

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

- Não existem Fontes de Captação Alternativas
- Existem fontes de Captação Alternativas: Relacionar as fontes.

9. Formas de distribuição de água complementar.

Distribuição através de caminhões pipa, com captação no Rio Pardo, caso necessário.

10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

- ✓ Solicitação de perfuração de Poços;
- ✓ Setorização do Sistema;
- ✓ Ação de combate às perdas, retiradas de vazamentos aparentes e ocultos;
- ✓ Reuniões quinzenais com grupo do Comitê Gerencial e empregado do sistema de São Joaquim para acompanhamento e controle de ações locais de enfrentamento da crise.

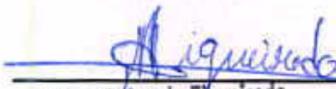
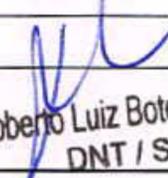
11. Responsáveis para contatos

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Melissa Seixas Lima Figueiredo	Gerente	(38) 3621-6405	melissa.lima@copasa.com.br
Jordão Pereira Neto	Supervisor Eletromecânico	(38) 3621-6453	jordao.neto@copasa.com.br
Adei Alves Martins	Encarregado Sistemas	(38) 3621-6469	adei.martins@copasa.com.br



José Carlos Fioravante Júnior	Engenheiro de Produção e Operação	(38) 3621-6616	jose.fioravante@copasa.com.br
Maria Cristina Caldeira Lisboa	Supervisora Administrativa	(38) 3621-6410	cristina.caldeira@copasa.com.br
Fabricia Matos Alves Penna	Analista de Planejamento e Controle	(31) 3250-1195	fabricia.matos@copasa.com.br

12. Responsável pela Elaboração

 Melissa Seixas L. Figueiredo DNT/SPNT/DIAS - 25387	 Roberto Luiz Botelho 23.254 DNT / SPNT
---	---

ADM.00.00289 - 07/16

Arquivo disponível em Público (U:\Informações\DVDE\Formulários.doc



Programação do Racionamento - São Joaquim

Período de restrição de água

Previsão de início: 23/10/2017

Mês	Região		
	1	2	3
Outubro			
Previsão de Restabelecimento	30 Min	30 Min	30 Min
Dia	Período	Período	Período
23	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
24	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
25	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
26	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
27	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
28	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
29	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
30	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
31	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h

Mês	Região		
	1	2	3
Novembro			
Previsão de Restabelecimento	30 Min	30 Min	30 Min





Dia	Período	Período	Período
01	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
02	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
03	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
04	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
05	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
06	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
07	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
08	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
09	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
10	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
11	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
12	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
13	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
14	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
15	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
16	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
17	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
18	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
19	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
20	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h



21	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
22	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
23	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
24	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
25	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
26	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
27	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
28	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h	00 h às 24h
29	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h	00 h às 24h
30	00 h às 24h	00 h às 24h	00h às 12h e 21h às 24h
Região	Bairros ou localidades		
1	Lado Direito da Av. Principal/Parte Baixa		
2	Lado Direito da Av. Principal/Parte Alta		
3	Lado Esquerdo da Av. Principal		

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: Descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional

Exemplo: uma localidade que tenha três bairros e que um dos bairros seja a conexão entre o reservatório e os demais, neste caso, esse bairro será abastecido duas vezes, enquanto os demais serão abastecidos somente uma.