



Município / Localidade: FRUTAL

Data: 24 / 09 / 2021

1. Justificativa

A COPASA MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

2. Ações de contingência

Faremos uma alternância de abastecimento por toda a localidade, paralisando parte do abastecimento em um setor e abastecendo a outra parte restante, ou seja, haverá rodízio de abastecimento entre regiões por determinados períodos e redução de pressão na rede até o restabelecimento total do abastecimento.

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

Estes usuários (cadeia, APAC, hospitais, escolas, UBS) serão abastecidos por caminhões pipa durante a paralisação do abastecimento em suas regiões.

4. Ações para assegurar ampla divulgação

4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação

Ampla divulgação com coletiva de imprensa, entrevista em rádios locais, cards orientativos, publicação atualizada semanalmente no site da COPASA MG, publicação imprensa do plano de racionamento e sua programação semanal na agência de atendimento e locais de grande circulação de pessoas.

4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água

A todo momento a Copasa se manifesta sobre a forma correta de armazenamento de água e alerta sobre os riscos de seu armazenamento inapropriado, para evitar proliferação do mosquito (Dengue, Zika e Chikungunya).

5. Canais de Atendimento aos Usuários

Além do telefone 115, ou 0800-0300-115, a COPASA MG está disponível para atendimento nos seguintes Canais de Relacionamento:

- Agência de atendimento virtual, no site: www.copasa.com.br;
- WhatsApp: 31 9 9770 7000;
- Aplicativo Copasa Digital, gratuito e disponível no Google Play ou na App Store; e
- Agências de Atendimento Presencial, mediante agendamento, no site: <https://agendamento.copasa.com.br>.

**6. Ações Educativas**

Ampla divulgação com coletiva de imprensa, entrevista em rádios locais, cards orientativos, publicação atualizada semanalmente no site da COPASA MG, publicação imprensa do plano de racionamento e sua programação semanal na agência de atendimento e locais de grande circulação de pessoas.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Divulgação através da entrega do plano de racionamento e orientações sobre o uso consciente da água. Não há na localidade significativo número de edifícios com concentração economias em única ligação.

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

- Não existem Fontes de Captação Alternativas.
 Existem fontes de Captação Alternativas

Relacionar as fontes:

Poço C03; Córrego Vertente Grande; Poço da cooperativa Malibu; Poço da cooperativa COOFRU; Captação no lago do Clube Alvorada; Poços do empreendimento Jardim do Bosque; Poço do empreendimento Morada dos Ipês.

9. Formas de distribuição de água complementar.

Serão utilizados caminhões pipas para distribuição da água nos bairros mais altos, onde o retorno do abastecimento é mais demorado, devido ao desnível topográfico.

10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

Anterior ao racionamento, foi equipado um novo poço com vazão de aproximadamente 5,0 l/s, foi montada uma captação emergencial no ribeirão Vertente Grande, nos melhores momentos com vazão de até 35 l/s.

Com a ampliação da demanda por fonte alternativa, locamos uma infraestrutura com poço e reservação para abastecimento de caminhões pipa, os quais serão utilizados para abastecimentos dos reservatórios dos bairros mais distantes e usuários especiais. Foi firmada parceria com cooperativa, clube recreativo e empreendedor local para utilização poços e captação em lago.

Foi intensificada a gestão com a equipe operacional para execução imediata de serviços de reparos de vazamentos, amplo trabalho de proteção dos mananciais do Ribeirão Frutal já realizado anteriormente, inclusive com plantação de árvores às margens do ribeirão a montante da captação de água bruta.

11. Responsáveis para contatos

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Jaime Gabriel de Freitas	Encarregado	34 999853190	jaime.freitas@copasa.com.br
Fábio Franzoni Furlan	Engenheiro	31 998051091	fabio.furlan@copasa.com.br
Elenice Louback Barros	Gerente	38 997417858	elenice.barros@copasa.com.br

12. Responsável pela Elaboração

ELENICE LOUBACK
BARROS:06581335
606

Assinado de forma digital
por ELENICE LOUBACK
BARROS:06581335606
Dados: 2021.09.24 10:51:57
-03'00'

CRISTIANE CARNEIRO
GOMES DA
SILVA:02890271609

Assinado de forma digital por
CRISTIANE CARNEIRO GOMES
DA SILVA:02890271609
Dados: 2021.09.27 11:28:25
-03'00'

Ricardo Augusto Simões Campos
Diretor em Exercício

Gerente Regional Frutal

Superintendente Unidade de
Negócio Oeste

Diretor de Operação

Programação do Racionamento / Município / Localidade: **FRUTAL**

Período de restrição de água – Previsão de início: 01/10/2021

Mês	Região			
Outubro	1 - Ipê	2 - Tabapuã	3 - Jaó	4 - GRFL
Previsão de Restabelecimento*	6h	8h	6h	7h
Dia	Período**	Período	Período	Período
01	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
02	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
03	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
04	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
05	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
06	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
07	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
08	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
09	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
10	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
11	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
12	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
13	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
14	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
15	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
16	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
17	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
18	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h

19	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
20	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
21	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
22	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
23	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
24	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
25	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
26	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
27	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h
28	6h às 12h	6h às 12h	12h às 18h	18h às 0h
29	12h às 18h	12h às 18h	18h às 0h	0h às 6h
30	18h às 0h	18h às 0h	0h às 6h	6h às 12h
31	0h às 6h	0h às 6h	6h às 12h	12h às 18h

Região	Bairros
1 - Ipê	Nossa Senhora Aparecida, Nova Frutal, Flamboyant, Jardim do Bosque, Jardim do Bosque II, Parque das Acácias, Residencial das Américas, Paralelo Vinte, Jardim das Larajeiras, Vila Esperança
2 - Tabapuã	Waldemar Marchi I, Waldemar Marchi II, Ipê Amarelo I, Ipê Amarelo II, Jardim dos Ipês, Morada dos Ipês, Residencial Zona Sul, Progresso, Universe Residence Plaza, Jardim Brasil, Residencial Gama
3 - Jaó / Francisco Moron / Cidade das Águas	Alto Boa Vista, Nossa Senhora do Carmo, Vila Florence, Frutal II, Frutal III, Caju, Novo Horizonte, Dr. José Sales Filho, Eldorado, Portinari, Cidade Jardim, Greenville Casa Blanca, Francisco Moron, Cidade das Águas
4 - GRFL / Bandeirantes	Centro, Vó Chiquinho, Princesa Isabel, XV de Novembro, Jardim das Esmeraldas, Bandeirantes

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional.

*Tempo médio (em horas) para restabelecimento do abastecimento após o término da interrupção.

**Intervalo de tempo em que a região ficará com o abastecimento comprometido.



Anexo I

Variáveis de Monitoramento das Fontes de Abastecimento de Água

1) Informações Gerais			
Município: FRUTAL			
Nome do sistema de abastecimento: Sistema Superficial Córrego Frutal			
Identificação da captação (nome): Captação Ribeirão Frutal			
Processo de outorga (número/ano): 312/1997 (em processo de retificação)			

2) Localização			
Assinalar Datum (Obrigatório): <input type="checkbox"/> SAD 69 <input checked="" type="checkbox"/> WGS 84 <input type="checkbox"/> Córrego Alegre			
Formato Lat/Long:	Latitude	Grau: 20° Min:1' Seg:4"	Longitude Grau: 48° Min: 56' Seg: 39"
Formato UTM (X, Y): (Não considerar casas decimais)	Longitude ou X (6 dígitos):		Latitude ou Y (7 dígitos):
	Fuso ou Meridional para formato UTM: <input checked="" type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24		Meridiano central: <input type="checkbox"/> 39° <input type="checkbox"/> 45° <input type="checkbox"/> 51°

3) Captação	
Superficial: <input type="checkbox"/> direta <input checked="" type="checkbox"/> barragem, reservatório ou represa	Vazão outorgada (m³/s): 0,168
Método de medição ou estimativa da vazão captada: Leitura automática em medidor ultrassônico na Calha Parshal	
Subterrânea: <input type="checkbox"/> poço manual ou cisterna <input type="checkbox"/> surgência <input checked="" type="checkbox"/> poço tubular	Vazão outorgada (m³/h): 72
Método de medição ou estimativa da vazão captada: Leitura manual em medidor ultrassônico de vazão.	

4) Monitoramento															
Data (dd/mm/aaaa)	Hora (hh:mm)	Responsável técnico	Captação direta				Captação em barragem, reservatório ou represa				Captação em poço				
			Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/s)	Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm)	Vazão captada (m³/s)	Tempo de funcionamento da captação (hh:mm)	Percentual do volume útil disponível (%)	Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/s)	Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm)	Vazão captada (m³/s)	Tempo de funcionamento da captação (hh:mm)	Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/h)	Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm)	Vazão captada (m³/h)	Tempo de funcionamento da captação (hh:mm)
26/09/2020	18h	Eliseu Gonçalves					0,143	22h11	0,168	22h11	29,80	22h11	29,80	9h30	47,7

Orientações:

- O preenchimento dos dados monitorados devem ser realizados de acordo com o tipo de captação assinalada na Tabela 3, não preenchendo os campos referentes às outras captações;
- As vazões e tempos médios diários de captação deverão ser calculados para o mês em curso. Porém, referente ao ano anterior ao da implementação do racionamento.