



Município / Localidade: RMBH – Belo Horizonte, Contagem, Betim, Ribeirão das Neves, Ibitité, Santa Luzia, Lagoa Santa, Vespasiano, São José da Lapa. **Data:** 11 / 03 / 2022

1. Justificativa

A COPASA MG informa que o rompimento da adutora do Sistema Serra Azul vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão do sistema de abastecimento integrado das localidades.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas nas localidades e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água está condicionado a conclusão da obra paliativa que tem conclusão prevista para 20/03/2022.

2. Ações de contingência

Com o objetivo de garantir o abastecimento a COPASA elaborou um plano de rodízio, conforme apresentado abaixo.

As manobras ocorrerão às 22 horas e serão desfeitas no dia seguinte às 22 horas, ou seja, a área afetada ficará desabastecida por 24 horas.

O rodízio ocorrerá por região com abastecimento por três dias a cada quatro dias, ou seja, um dia sem abastecimento.

O rodízio iniciará pela região 1 em 08/03/2022.

Setorização do Rodízio:

Região 1 - Dias: 08/03/2022, 12/03/2022 e 16/03/2022

Contagem: Centro, Santa Helena e Instancia do Hibisco;
Betim: Imbiruçu, São Luiz (Petrópolis / Simonésia) e Petrolândia;
BH: Venda Nova e Landi (VSP Sta Vitória);
Ribeirão das Neves: Justinópolis;
Santa Luzia: São Benedito, Santa Clara e São Cosme.

Região 2 - Dias: 09/03/2022, 13/03/2022 e 17/03/2022

Contagem: Cabral e Nacional;
Lagoa Santa,
Vespasiano;
São José da Lapa.

Região 3 - Dias: 10/03/2022, 14/03/2022 e 18/03/2022

Belo Horizonte: Barreiro, Betânia e Buritis;
Contagem: Riacho das Pedras, Eldorado, Cidade Industrial e Industrial.
Ibitité: Durval de Barros, Marilândia e Washington Pires



Região 4 - Dias: 11/03/2022, 15/03/2022 e 19/03/2022

Betim: Centro, Angola, Ouro Negro e Montreal, Petrópolis e PTB;

Contagem: Água Branca e Ressaca;

Belo Horizonte: Alípio de Melo, Caiçara e Ouro Preto.

Ibirité: Ouro Negro e Montreal

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

Os usuários especiais que estiverem nas regiões com abastecimento interrompido serão atendidos com caminhão pipas, conforme a necessidade. Nos demais dias o abastecimento será realizado normalmente, considerando as manobras operacionais no sistema.

4. Ações para assegurar ampla divulgação

4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação

O Plano de Racionamento, com a programação serão divulgados no site e redes sociais da Copasa, na imprensa local (entrevistas, notas e coletivas) e nas agências de atendimento.

4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água

Divulgação das informações por meio do site da Copasa [www.copasa.com.br/Copasa Orienta - cartilhas/informativos](http://www.copasa.com.br/CopasaOrienta-cartilhas/informativos) sobre Dengue, Armazenamento Correto de Água e Limpeza de Caixa D'água.

5. Canais de Atendimento aos Usuários

Canais de atendimento: 115, chat "Fale com o Chico", agência virtual no site www.copasa.com.br, WhatsApp (31) 99770-7000 e agências de atendimento.

6. Ações Educativas.

Divulgação das informações por meio do site da Copasa [www.copasa.com.br/Copasa Orienta, cartilhas/informativos](http://www.copasa.com.br/CopasaOrienta-cartilhas/informativos) sobre Consumo Consciente, Armazenamento Correto de Água, Limpeza de Caixa D'água e Vazamentos Internos.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Divulgação do manual do síndico no site da COPASA MG: [www.copasa.com.br/Copasa Orienta/Manual do Síndico e Administrador Público](http://www.copasa.com.br/CopasaOrienta/ManualdoSíndicoeAdministradorPúblico)

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

Não existem Fontes de Captação Alternativas.

Existem fontes de Captação Alternativas

Relacionar as fontes:

As fontes de captação alternativas utilizadas são as demais unidades do Sistema Paraopeba (Sistema Rio Manso e Vargem das Flores) e Sistema Rio das Velhas.

9. Formas de distribuição de água complementar.

A distribuição complementar de água será realizada por meio de transferência de água dos demais sistemas que compõe o Sistema Integrado de Abastecimento Metropolitano.

Para os clientes essenciais o complemento do abastecimento durante o período de rodízio será realizado por meio de caminhões pipa.



10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

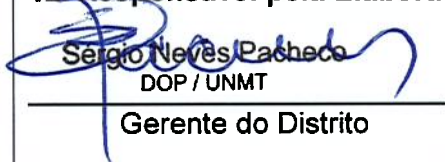
A COPASA está implantando adutora provisória para mitigação dos impactos do rompimento da adutora de água tratada do Sistema Serra Azul, com previsão de término em 18/03/2022.

Paralelamente estão em desenvolvimento os projetos para construção de uma nova adutora em substituição da adutora rompida, com a mesma capacidade.

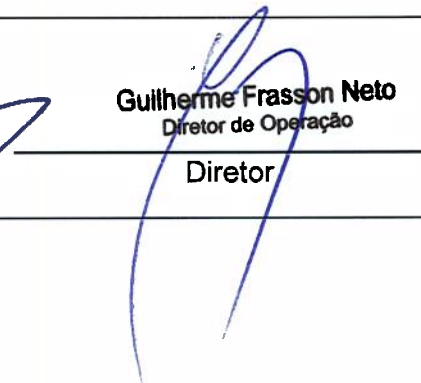
11. Responsáveis para contatos

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Geraldo Marques da Costa	Gerente	31 3250-1156	usma.cos@copasa.com.br usma.programacao@copasa.com.br

12. Responsável pela Elaboração


Sérgio Neves Pacheco
DOP / UNMT
Gerente do Distrito


Sérgio Neves Pacheco
DOP / UNMT
Superintendente


Guilherme Frasson Neto
Diretor de Operação
Diretor

Programação do Racionamento / Município / Localidade: Belo Horizonte, Contagem, Betim, Ribeirão das Neves, Ibirité, Santa Luzia, Lagoa Santa, Vespasiano, São José da Lapa		
Período de restrição de água - Previsão de início: 08 / 03 / 2022		
Mês	Região	
	1	
Previsão de Restabelecimento	2	
	3	
	4	
	A partir das 22:00h	
	A partir das 22:00h	
	Dia	Período
	8	22h do dia às 22h do dia seguinte
	9	22h do dia às 22h do dia seguinte
	10	22h do dia às 22h do dia seguinte
	11	22h do dia às 22h do dia seguinte
	12	22h do dia às 22h do dia seguinte
	13	22h do dia às 22h do dia seguinte
	14	22h do dia às 22h do dia seguinte
	15	22h do dia às 22h do dia seguinte
	16	22h do dia às 22h do dia seguinte
	17	22h do dia às 22h do dia seguinte
	18	22h do dia às 22h do dia seguinte
	19	22h do dia às 22h do dia seguinte
	Região	Bairros
1	<p>Belo Horizonte: Aeroporto, Apolônia, Braúnas, Campo Alegre, Canaã, Candelária, Cenáculo, Céu Azul, Conjunto Minas Caixa, Copacabana, Dona Clara, Etelvina Carneiro, Europa, Floramar, Frei Leopoldo, Garças, Granja Werneck, Guarani, Heliópolis, Ilapoá, Jaqueline, Jardim Atlântico, Jardim Dos Comerciantes, Jardim Felicidade, Jardim Guanabara, Jardim Leblon, Juliana, Lagoa, Lagoinha Leblon, Letícia, Madri, Mantiqueira, Maria Helena, Mariquinhas, Minas Caixa, Minaslândia, Nova Pampulha, Parque São Pedro, Piratininga, Planalto, Rio Branco, Santa Amélia, Santa Branca, Santa Monica, São Bernardo, São João Batista, São Pedro, São Tomaz, Satélite, Serra Verde, Solimões, Trevo, Tupi A, Tupi B, Venda Nova, Vila Aeroporto, Vila Cloris, Xodo-Marize, Zilah Sposito</p> <p>Betim: Alvorada, Amazonas, Capelinha, Granja Verde, Imbiruçu, São Caetano, São Luiz, Vila Universal</p> <p>Contagem: Alvorada, Arcádia, Bernardo Monteiro, Betânia, Bitacula ou 40 Alquires, Beija Flor, Conjunto Habitacional São Caetano, Camilo Alves, Campina Verde, Canadá, Central Parque, Centro, Chácara Califórnia, Chácara Contagem, Chácaras Del Rey, Colonial, Conjunto Habitacional Fonte Grande, Coração de Jesus, Dos Funcionários, Estância do Hibisco, Estância Silveira, Industrial São Luiz, Europa, Fazenda da Tapera, Fonte Grande, Granja Vista Alegre, Jardim Vera Cruz, Linda Vista, Los Angeles, Lúcio de Abreu, Nossa Senhora de Fátima, Nossa Senhora do Carmo, Olinda, Parque Maracanã, Petrolândia, Praia, Quintas Coloniais, Recanto da Mata, Santa Helena, Santa Luzia, Santa Terezinha, São</p>	



	<p>Gonçalo, Três Barras, Vila Belém, Vila Beneves, Vila Itália, Vila Madalena, Vila Panamá, Vila Riachinho, Vila Universal Ribeirão das Neves: Adriana, Areias De Baixo, Atalaia, Belo Vale, Botatogo, Canoas, Centro De Areias, Cerejeira, Céu Anil, Céu Anil, Chácaras Bom Retiro, Conjunto Nova Pampulha, Cristais, Delma, Dona Clarice, Eliane, Eliane, Elizabeth, Esperança, Evereste, Fazenda Misongue, Felixlândia, Flamengo, Fortaleza, Girassol, Granjas Primavera, Granjas Primavera, Guadaluajara, Havai, Havai, Itapoá, Jardim De Ala 1a Seção, Jardim de Ala 1ª Seção, Jardim Primavera, Jardim São Judas Tadeu, Jose Maria Da Costa, Katia, Katia, Labanca, Lagoa, Landi I, Landi II, Laredo, Lidici, Luar da Pampulha, Mangueiras, Maracanã, Maria Helena, Maria Helena II, Menezes, Nossa Senhora Da Conceição, Nossa Senhora Da Piedade, Nova União, Núcleo Tradicional, Paraíso Das Piabas, Pedra Branca, Penha, Penha, Santa Branca, Santa Fe, Santa Fé, Santa Isabel, Santa Margarida, Santa Martinha, Santana, Santana II, São Januário, São Joao De Deus, São João de Deus, São Jose, São José, São Miguel Arcanjo, Sonia, Sonia, Tancredo Neves, Tocantins, Toni, Tropical, Urca, Veneza, Vera Lucia, Viena, Vila Bispo de Maura, Vila Braúna, Vila Eduarda, Vila Papine, Vila Real, Xangrila Santa Luzia: Asteca, Baronesa, Belo Vale, Capitão Eduardo, Castanheira, Chácaras Recanto Flamboyant, Chácaras Santa Inês, Cristina, Duquesa I, Duquesa II, Frimisa, Liberdade, Londrina, Luxemburgo, Maria Antonieta, Monte Carlo, Morada Do Rio, Nossa Senhora Das Graças, Nossa Senhora Do Carmo, Nova Conquista, Nova Esperança, Novo Centro, Perola Negra, Ponte Grande, Ponte Pequena, Pousada Del Rey, Rio Das Velhas, São Benedito, São Cosme De Cima, São Joao Batista, Vale Dos Coqueiros, Vila Olga Vespasiano: Celvia, Condomínio São Jose, Gávea, Gávea II, Nova Pampulha, Nova Iorque Parque Jardim Maria Jose, Santa Clara, Santa Maria, São Damiao, Serra Azul, Suely, Vida Nova</p>
<p style="text-align: center;">2</p>	<p>Belo Horizonte: Bandeirantes, Confisco, Santa Terezinha, Sarandi Contagem: Arvoredo, Beatriz, Bitacula Ou 40 Alqueires, Bom Jesus, Bom Jesus, Cândida Ferreira, Centro, Chácara Boa Vista, Chácara Novo Horizonte, Chácaras Campestre, Chácaras Campo Do Meio, Chácaras Cotia, Chácaras Cotia, Chácaras Planalto, Chácaras Reunidas S Terezinha, Chácaras Reunidas S Terezinha, Cincão, Conjunto Habitacional Carajás, Conjunto Habitacional Confisco, Conjunto Perobas, Conquista Veredas, Dist Ind Dr Helio P Guimarães, Do Cabral, Dos Caiapos, Dos Caiapos, dos Funcionários, Empresarial Do Mandu, Fazenda Da Tapera, Feijão Miúdo, Jardim Do Lago, Jardim Marrocos, Kennedy, Lua Nova Da Pampulha, Lua Nova Da Pampulha, Maria da Conceição, Nacional, Nacional, Nacional, Parque Xangrila, Parque Xangrila, Parque Xangrila, Pedra Azul, Por Do Sol, Por Do Sol, Recanto Da Pampulha, Residencial Vale Das Orquídeas, Residencial Vale Das Orquídeas, Residencial Vale Das Orquídeas, Senhora da Conceição, Tijuco, Três Barras, Vale Das Amendoeiras, Vera Cruz, Vila Boa Vista, Vila Boa Vista, Vila Boa Vista Bom Jesus, Vila Estrela Dalva, Vila Riachinho, Vila Santa Edwiges, Vila São Mateus, Vila São Mateus Lagoa Santa: Aeronautas, Alto Dos Aeronautas, Bela Vista, Bela Vista II Brant, Campinho, Campo Das Azaleias, Campo Florido, Campos Da Liberdade Canto Do Riacho, Centro, Chacaras Do Vinhatico, Condado De Bougainville, Condomínio Majestade Sabia Condomínio Manancial, Condomínio Moradas Do Sol, Condomínio Roseiral, Conj Res Lagoa Santa, Conjunto Res Villa Maria, Das Acácias, Dist Ind Genesco Ap Oliveira, Encanto Da Lagoa, Estancia Das Aroeiras, Estancia Olaria, Flamboyant, Francisco Pereira, Golaibeiras, Gramperola, Ipanema, Jaques Ville, Jardim Imperial, Jardim Ipe, Jardins Da Lagoa, Jardins Da Lagoa II, Joa, Joana Darc, Joana Marques, Lagoa Mansões, Lagoa Santa Park Residence, Lagoinha De Fora, Lundcela II, Mirante Da Lagoa, Mirante Do Fidalgo, Moradas Da Lapinha, Morro Do Cruzeiro, Nossa Senhora De Fatima, Nossa Senhora De Lourdes, Novo Santos Dumont, Observatorium, Ovidio Guerra, Palmital, Palmital II, Parque Dos Burtifis, Pontal Da Liberdade, Por Do Sol, Portal Do Sol, Praia Angelica, Promissão, Quebra, Real Garden, Recanto Da Lagoa Recanto Do Poeta, Redenção, Residencial Boulevard, Residencial Champagne, Residencial Eldorado, Residencial Golden Class, Residencial Gran Royalle, Residencial Montreal, Residencial Paineiras, Residencial Real Montville, Residencial Virginia, Santos Dumont, Sao Geraldo, Shailmar, Sobradinho, Sonho Verde, Tradição, Trevo, Vale Dos Sonhos, Vale Verde Ville, Várzea, Veredas Da Lagoa, Vila Arcadla, Vila Asas, Vila Dos Oficiais, Vila Jardim Presidente, Vila Jose Fagundes, Vila Maria, Vila Rica, Villa Paradiso, Village Do Gramado, Visão, Vista Alegre , Vila Dos Ipês Ribeirão Das Neves: Jardim Alvorada, Luana, Rosimeire, Soares, Veronica, Xangrila São Jose Da Lapa: Belo Vale, Cachoeira, Centro, Chacaras Quintas Dos Ipês, Dom Pedro I, Inácia De Carvalho, Maria De Lourdes Oliveira, Nova Cachoeira, Nova Granja, Parque Jardim Encantado, Vila Ical Vespasiano: Cateiras, Celvia, Central Park, Centro, Distrito Industrial, Fagundes, Jardim Encantado Jardim Itaiú, Lar De Minas, Nazla, Nova Pampulha, Residencial Park Residencial Toscana, Rosa Dos Ventos, Santo Antônio, Serra Azul, Vale Formoso, Vista Alegre</p>



3	<p>Belo Horizonte: Araguaia, Atila de Paiva, Barreiro de Cima, Barreiro de Cima, Betânia, Bonsucesso, Brasil Industrial, Burtis, Califórnia, Camargos, Cardoso, CDI Jatobá, Cidade Industrial, Cinqüentenário, Conjunto Ademair Maldonado, Conjunto Ernesto Do Nascimento, Conjunto Flávio de Oliveira, Conjunto Joao Paulo II, Conjunto Pongelupe, Conjunto Santa Maria, Conjunto Túnel Ibrité, Das Indústrias, Das Indústrias, Das Mansões, Diamante, Distrito Industrial do Jatobá, Estoril, Estrela Dalva, Flávio Marques Lisboa, Gameleira, Gialija, Gutierrez, Haval, Independência, Itaipu, Jardim América, Jardim das Rosas, Jatobá IV, Lindéia, Madre Gertrudes, Mangueiras, Marajó, Marilândia, Milionários, Morro das Pedras, Nova Granada, Nova Suíça, Novo das Indústrias, Olaria, Palmeiras, Petrópolis, Regina, Salgado Filho, Santa Cecilia, Santa Helena, Santa Lúcia, Santa Margarida, São Bento, Solar do Barreiro, Teixeira Dias, Tirol, Urucuta, Vale do Jatobá, Vila Atila de Paiva, Vila Bernadete, Vila Castanheira, Vila Cernig, Vila Nova Paraiso, Vila Pinho, Vista Alegre, Washington Pires</p> <p>Contagem: Água Branca, Amazonas, Bandeirantes, Beatriz, Cidade Industrial, Cidade Jardim Eldorado, Cincão, Cinco, Conjunto Habitacional Água Branca, Conjunto Habitacional Jardim Califórnia, Conjunto Parque das Mangueiras, Da Glória, Darcy Vargas, Distrito Industrial Riacho das Pedras, Flamengo, Inconfidentes, Industrial, Industrial Itatú, Industrial Santa Rita, Jardim das Oliveiras, Jardim dos Bandeirantes, Jardim Industrial, Jardim Industrial Santa Maria, Jardim Riacho das Pedras, JK, Novo Eldorado, Parque BH Industrial, Parque Riacho das Pedras, Riacho das Pedras, Santa Cruz Industrial, Santa Maria, Vera Cruz, Vila Pemambucana, Vila Ruy Barbosa, Vila São Paulo</p> <p>Ibrité: Durval De Barros, Ideal, Itaipu, Los Angeles, Marilândia, Parque Elizabeth, Piratininga, Primavera, Serra Dourada, Vila dos Operários, Washington Pires</p>
4	<p>Belo Horizonte: Adelaide, Alípio de Melo, Alto Caiçaras, Alto dos Pinheiros Álvaro Camargos, Bandeirantes, Caiçara, Caiçaras, Califórnia, Castelo, Conjunto Califórnia, Conjunto Jardim Filadélfia, Coqueiros, Dom Bosco, Engenho Nogueira, Inconfidência, Jardim Alvorada, Jardim Montanhês, Jardim São José, Jardim Vitória, João Pinheiro, Monsenhor Messias, Nossa Senhora da Glória, Novo Glória, Ouro Preto, Padre Eustáquio, Paquetá, Pedro II, Pindorama, Santa Terezinha, São Salvador, Sarandi, Serrano</p> <p>Contagem: Água Branca, Arpoador, Arvoredo, Balneário da Ressaca, Beija Flor, Conjunto Habitacional Água Branca, Conjunto Habitacional Campo Alto, Darcy Vargas, Distrito Industrial Doutor Hélio P Guimarães, Eldorado, Guanabara, Industrial São Luiz, Jardim Balneário, Jardim das Oliveiras, Jardim dos Bandeirantes, Jardim Laguna, Jardim Pérola, Parque dos Turistas, Parque Novo Progresso, Parque Recreio, Petrolândia, São Gotardo, São Joaquim, Sapucaias, Sapucaias II, Tropical, Vila Paris, Vila Santa Luzia</p> <p>Betim: Açude, Alto das Flores, Angola, Arquipélago Verde, Bandeirinhas, Betim Industrial, Bodocó, Bom Repouso, Bom Retiro, Brasileira, Brodoski, Bueno Franco, Cachoeira, Campos Eliseos, Centro, Chácara Várzea das Flores, Cidade Verde, Colônia Santa Isabel, Conjunto Habitacional Celso Pedrosa, Conjunto Habitacional Jailia Conceição Pedrosa, Conjunto Homero Gil, Conjunto Olímpia, Cruzeiro, Cruzeiro do Sul, Decamão, Dom Bosco, Duque de Caxias, Espírito Santo, Estância do Sereno, Filadélfia, Guanabara, Guaruja, Guaruja Mansões, Horto, Ingá, Ingá Alto, Itacolomi, Jardim Brasília, Jardim Casa Branca, Jardim da Cidade, Jardim das Alterosas I Seção, Jardim das Alterosas II Seção, Jardim Nazareno, Laranjeiras, Marmeleiros, Monte Verde, Morada do Trevo, Niterói, Nossa Senhora do Carmo, Nova Baden, Novo Horizonte, Novo Horizonte, Parque das Acácias, Parque das Indústrias, Paulo Camilo, Petrópolis, Petrovale, Ponte Alta, Presidente Kennedy, Quintas dos Godoy, Recreio dos Caiçaras, Residencial Lagoa, Residencial Taquani, Salomé, Santa Cruz, Santa Fé, Santa Inês, Santa Lúcia, São Cristóvão, São João, São Luiz, Saraiva, Senhora das Graças, Senhora de Fátima, Teixeirainha, Vargem das Flores, Vianópolis, Vila Cristina, Vila das Flores, Vila Filadélfia, Vila Verde</p> <p>Ibrité: Boa Vista, Condomínio das Palmeiras, Cruzeiro, Distrito Industrial de Ibrité, Eldorado, Jardim Das Oliveiras, Jardim Das Rosas, Jardim Industrial, Jardim Montreal, Lajinha, Ouro Negro, Petrolina, Petrovale, Recanto da Lagoa</p>
<p>Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional</p> <p>A proposta de rodizio no abastecimento foi elaborada considerando os princípios técnicos para abastecimento dos diversos municípios afetados, buscando privilegiar áreas com maior dificuldade de recuperação, quando da ocorrência de paralisações.</p>	