



**Município / Localidade:** Januária/São Joaquim

**Data:** 23/09/2019

### 1. Justificativa

A COPASA MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

### 2. Ações de contingência

Rodízio na interrupção do abastecimento de água nas regiões da localidade de São Joaquim, além de manobras nas redes de distribuição de água para otimizar o abastecimento.

### 3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

A distribuição de água aos clientes que prestam serviços de caráter essencial e que não possuem alternativa para abastecimento por meio da rede de distribuição será realizada através de caminhão pipa conforme solicitação dos usuários, priorizando o atendimento a creches, instituições de ensino público, principalmente às destinadas a educação de crianças, hospitais, unidades de atendimento destinadas à preservação da saúde pública e estabelecimentos de internação coletiva.

Esses clientes estão devidamente cadastrados no sistema comercial da COPASA e serão informados oportunamente que estão enquadrados como usuários que prestam serviço de caráter essencial à população.

### 4. Ações para assegurar ampla divulgação

#### 4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação

A divulgação das informações sobre o racionamento serão feitas no site oficial da COPASA, carros de som, no atendimento telefônico 115 e na Agência de Atendimento.

#### 4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água

A divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água (dengue, zika e chikungunya) serão feitas no site oficial da COPASA.

### 5. Canais de Atendimento aos Usuários

Atendimento telefônico 115, site da COPASA, Agência de Atendimento, Agência Virtual e Aplicativo COPASA Digital.



**6. Ações Educativas**

A COPASA irá promover campanhas educativas de estímulo ao uso racional da água e incentivo a adoção de medidas de economia de água através anúncio em carro de som.

**7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos**

Entregar o Manual do Síndico e do administrador público e protocolar essa entrega, orientá-los sobre o uso consciente da água e informá-los que esse manual se encontra disponível no site da COPASA: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br).

**8. Fontes de captação alternativas já existentes.**

Não existem Fontes de Captação Alternativas.

Existem fontes de Captação Alternativas

Relacionar as fontes:

**9. Formas de distribuição de água complementar.**

Distribuição através de caminhões pipa, com captação no município de Januária, caso necessário.

**10. Medidas para melhoria do abastecimento de água**

Avaliação de novas fontes de produção;  
Ação de combate às perdas, retiradas de vazamentos aparentes e ocultos.

**11. Responsáveis para contatos**

| Nome                           | Cargo                      | Telefone      | E-mail                          |
|--------------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------------|
| Melissa Seixas Lima Figueiredo | Gerente                    | (38)3621-6405 | melissa.lima@copasa.com.br      |
| Jordão Pereira Neto            | Sup. Eletromecânico        | (38)3621-6453 | jordao.neto@copasa.com.br       |
| Adeí Alves Martins             | Encarregado Sistemas       | (38)3621-6469 | adei.martins@copasa.com.br      |
| José Carlos Fioravante Júnior  | Eng. Prod. e Operação      | (38)3621-4450 | jose.fioravante@copasa.com.br   |
| Maria Cristina Caldeira Lisboa | Supervisora Administrativa | (38)3621-6410 | crisrina.caldeira@copasa.com.br |
| Célia Regina Cesar Silva       | Analista Plan. e Controle  | (31)3250-1381 | celia.cesar@copasa.com.br       |

**12. Responsável pela Elaboração**

Gerente do Distrito

Superintendente

Ricardo Augusto Simões Campos  
Diretor de Operação Norte  
Diretor



**Programação do Racionamento / Município / Localidade: Januária/São Joaquim**

Período de restrição de água - Previsão de início: 30/09/2019

| Mês                          | Região                      |                             |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Setembro                     | 1                           | 2                           |
|                              | 3                           | 3                           |
| Previsão de Restabelecimento | 30 min                      | 30 min                      |
| Dia                          | Período                     | Período                     |
| 30                           | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| Outubro                      | 1                           | 2                           |
| 3                            | 3                           | 3                           |
| Previsão de Restabelecimento | 30 min                      | 30 min                      |
| Dia                          | Período                     | Período                     |
| 1                            | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 2                            | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 3                            | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 4                            | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 5                            | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 6                            | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 7                            | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 8                            | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 9                            | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 10                           | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 11                           | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 12                           | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |



# Companhia de Saneamento de Minas Gerais

## PLANO DE RACIONAMENTO DE ÁGUA

Página

2

|                                     |                             |                             |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 13                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 14                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 15                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 16                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 17                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 18                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 19                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 20                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 21                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 22                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 23                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 24                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 25                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 26                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 27                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 28                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 29                                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 30                                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 31                                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| <b>Novembro</b>                     | <b>1</b>                    | <b>2</b>                    | <b>3</b>                    |
| <b>Previsão de Restabelecimento</b> | 30 min                      | 30 min                      | 30 min                      |
| <b>Dia</b>                          | <b>Período</b>              | <b>Período</b>              | <b>Período</b>              |
| <b>1</b>                            | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |



# Companhia de Saneamento de Minas Gerais

## PLANO DE RACIONAMENTO DE ÁGUA

|    |                             |                             |                             |                             |
|----|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 2  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 3  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 4  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 5  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 6  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 7  | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 8  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 9  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 10 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 11 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 12 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 13 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 14 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 15 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 16 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 17 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 18 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 19 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 20 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 21 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 22 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 23 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 24 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |



|    |                             |                             |                             |
|----|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 25 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 26 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 27 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |
| 28 | Todo o dia                  | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h |
| 29 | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  | Todo o dia                  |
| 30 | Todo o dia                  | 00h às 09h e das 17h às 24h | Todo o dia                  |

**Região**

**Bairros**

1

Lado Direito da Av. Principal/Parte Baixa

2

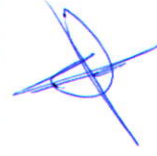
Lado Direito da Av. Principal/Parte Alta

3

Lado Esquerdo da Av. Principal

**Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional**

.Atendimento simétrico.





Anexo I

Variáveis de Monitoramento das Fontes de Abastecimento de Água

|  |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
|--|--|---|--|--|--|----------|--|---------|--|
| <b>1) Informações Gerais</b>   |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Município: <b>Januária</b>   |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Nome do sistema de abastecimento: <b>Sistema de Abastecimento de Água de São Joaquim</b> |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Identificação da captação (nome): <b>Córrego Jaboticaba</b>                              |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Processo de outorga (número/ano): <b>01030/2008</b>                                      |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| <b>2) Localização</b>  |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Assinalar Datum (Obrigatório): [ ] SAD 69 [ X ] WGS 84 [ ] Córrego Alegre                |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Formato Lat/Long:  |  | Latitude  |  | Grau: 15                                   |  | Min: 29  |  | Seg: 36 |  |
| Formato UTM (X, Y):<br>(Não considerar casas decimais)                                   |  | Longitude ou X (6 dígitos):                               |  | Longitude ou Y (7 dígitos):                |  | Grau: 45 |  | Min: 08 |  |
|  |  | Fuso ou Meridional para formato UTM: [ ] 22 [ ] 23 [ ] 24 |  | Meridiano central: [ ] 39° [ ] 45° [ ] 51° |  | Seg: 59  |  |         |  |
| <b>3) Captação</b>   |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Superficial: [ X ] direta  |  | [ ] barragem, reservatório ou represa                     |  |  |  |          |  |         |  |
| Método de medição ou estimativa da vazão captada:<br>Calha parshall.                     |  |   |  |  |  |          |  |         |  |
| Subterrânea: [ ] poço manual ou cisterna [ ] surgência [ ] poço tubular                  |  | Vazão outorgada (m³/s): 0,006                             |  |  |  |          |  |         |  |
| Método de medição ou estimativa da vazão captada:  |  |   |  |  |  |          |  |         |  |

| 4) Monitoramento  |              |                     |   |   |                      |  |   |   |   |                      |  |                             |                     |                     |   |   |                      |  |                       |  |
|-------------------|--------------|---------------------|---|---|----------------------|--|---|---|---|----------------------|--|-----------------------------|---------------------|---------------------|---|---|----------------------|--|-----------------------|--|
| Data (dd/mm/aaaa) | Hora (hh:mm) | Responsável técnico | Captação direta   |   |                      |  | Captação em barragem, reservatório ou represa |   |   |                      | Captação em poço                           |                             |                     |                     |   |   |                      |  |                       |  |
|                   |              |                     | Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/s) | Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm) | Vazão captada (m³/s) | Tempo de funcionamento da captação (hh:mm) | Percentual do volume útil disponível (%)      | Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/s) | Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm) | Vazão captada (m³/s) | Tempo de funcionamento da captação (hh:mm) | Vazão de exploração (m³/h): | Nível dinâmico (m): | Nível estático (m): | Vazão média diária captada no período anterior ao racionamento (m³/h) | Tempo médio diário de funcionamento da captação no período anterior ao racionamento (hh:mm) | Vazão captada (m³/h) | Tempo de funcionamento da captação (hh:mm) | Nível operacional (m) |  |
| 24/09/2019        | 17:00        | Adeí Alves Martins  | 0,0032  | 12:13   | 0,0029               | 20:00                                      |   |   |   |                      |  |                             |                     |                     |   |   |                      |  |                       |  |
|                   |              |                     |   |   |                      |  |   |   |   |                      |  |                             |                     |                     |   |   |                      |  |                       |  |

**Orientações:**

- O preenchimento dos dados monitorados devem ser realizados de acordo com o tipo de captação assinalada na Tabela 3, não preenchendo os campos referentes às outras captações;
- As vazões e tempos médios diários de captação deverão ser calculados para o mês em curso. Porém, referente ao ano anterior ao da implementação do racionamento.