

**Município / Localidade:** São Gonçalo do Sapucaí**Data:** 31 / 07 / 2024**1. Justificativa**

A COPASA MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

**2. Ações de contingência**

Abastecimento em sistema de rodízio

**3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)**

*Para garantir o abastecimento de água aos usuários especiais, estão sendo disponibilizados caminhões pipa.*

**4. Ações para assegurar ampla divulgação****4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação**

*O plano de rodízio do abastecimento de água e a campanha de orientação do uso consciente da água serão divulgados na Agência de Atendimento local da Copasa e imprensa local, além de ser divulgado no site da Copasa e mídias sociais.*

**4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água**

*Este tema será abordado na campanha de conscientização do uso da água*

**5. Canais de Atendimento aos Usuários**

*Telefone 115, site da Copasa, Agência de Atendimento e Agência Virtual*