

Plano de Racionamento de Água

Localidade/Município: Campo Azul

Data: 16/10/2017

1. Justificativa

A COPASA-MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população. As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

2. Ações de contingência

Rodízio na interrupção do abastecimento de água nas regiões da cidade de Campo Azul, além de manobras nas redes de distribuição de água para otimizar o abastecimento.

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

A distribuição de água aos clientes que prestam serviços de caráter essencial e que não possuem alternativa para abastecimento por meio da rede de distribuição será realizada através de caminhão pipa conforme solicitação dos usuários, priorizando o atendimento a creches, instituições de ensino público, principalmente às destinadas a educação de crianças, hospitais, unidades de atendimento destinadas à preservação da saúde pública e estabelecimentos de internação coletiva.

Esses clientes estão devidamente cadastrados no sistema comercial da COPASA e serão informados oportunamente que estão enquadrados como usuários que prestam serviço de caráter essencial à população.

4. Ações para assegurar ampla divulgação**4.1- Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação**

A divulgação das informações sobre o racionamento serão feitas no site oficial da Copasa, no atendimento telefônico 115 e na Agência de Atendimento.

4.2- Divulgação dos riscos do Armazenamento inadequado de água

A divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água (dengue, zika e chikungunya) serão feitas no site oficial da Copasa e na Agência de Atendimento.



1



5. Canais de Atendimento aos Usuários

Atendimento telefônico 115, site da COPASA , Agência de Atendimento e Agência Virtual.

6. Ações Educativas

A COPASA irá promover campanhas educativas de estímulo ao uso racional da água e incentivo a adoção de medidas de economia de água através de cartazes a serem afixados no escritório da COPASA e em locais de grande circulação de pessoas.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Entregar o Manual do Síndico e do administrador público e protocolar essa entrega, orientá-los sobre o uso consciente da água e informá-los que esse manual se encontra disponível no site da COPASA: www.copasa.com.br.

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

- Não existem Fontes de Captação Alternativas
- Existem fontes de Captação Alternativas: Relacionar as fontes.

9. Formas de distribuição de água complementar.

Distribuição através de caminhões pipa, com captação no município de Mirabela, caso necessário.

10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

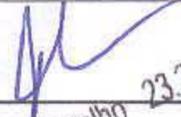
- ✓ Instalação de bomba de maior potência no Poço C-03;
- ✓ Interligação de redes de distribuição;
- ✓ Ação de combate às perdas, retiradas de vazamentos aparentes e ocultos;
- ✓ Reuniões quinzenais com grupo do Comitê Gerencial e empregado do sistema de Campo Azul para acompanhamento e controle de ações locais de enfrentamento da crise.

11. Responsáveis para contatos

| Nome | Cargo | Telefone | E-mail |
|--------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|
| Melissa Seixas Lima Figueiredo | Gerente | (38) 3621-6405 | melissa.lima@copasa.com.br |
| Hélio Rodrigues Magalhães | Supervisor Eletromecânico | (38) 3631-3611 | helio.magalhaes@copasa.com.br |

| | | | |
|--------------------------------|---|----------------|---------------------------------|
| Eduardo Vieira Queiroz | Encarregado Sistemas | (38) 3231-8149 | eduardo.queiroz@copasa.com.br |
| José Carlos Fioravante Júnior | Engenheiro de Produção e Operação | (38) 3621-6616 | jose.fioravante@copasa.com.br |
| Maria Cristina Caldeira Lisboa | Supervisora Administrativa | (38) 3621-6410 | cristina.caldeira@copasa.com.br |
| Fabírcia Matos Alves Penna | Analista de Planejamento e Controle | (31) 3250-1195 | fabricia.matos@copasa.com.br |

12. Responsável pela Elaboração



Melissa Seixas L. Figueiredo Distrito / Superintendente
DNT/SPNT/DTJS - 25334 Roberto L. Botelho 23.254

ADM.00.00289 - 07/16

Arquivo disponível em: (U:) \Informações\DVDE\Formulários.doc



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

Programação do Racionamento - Campo Azul

Período de restrição de água

Previsão de início: 20/10/2017

| Mês | Região | | |
|------------------------------|---|------------|---------|
| Outubro | 1 | 2 | 3 |
| Previsão de Restabelecimento | 30 Min | 30 Min | |
| Dia | Período | Período | Período |
| 20 | 08h às 13h | 13h às 18h | |
| 21 | 08h às 13h | 13h às 18h | |
| 22 | 08h às 13h | 13h às 18h | |
| Região | Bairros ou localidades | | |
| 1 | Vila Nova, Conjunto Habitacional Estandarte | | |
| 2 | Vila Maria | | |
| 3 | Centro, Campo Belo | | |

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: Descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional

A principal adutora de distribuição de água passa primeiro pela Região 3, para depois atender os demais bairros, o que impossibilita o racionamento de água nessa Região.

Após instalação de novos registros de manobra para melhoria no abastecimento, houve alterações nas regiões e horários do racionamento de Campo Azul, conforme reprogramação abaixo.

Programação do Racionamento - Campo Azul



Período de restrição de água

Previsão de início: 23/10/2017

| Mês | Região | | |
|------------------------------|------------|------------|---------|
| | 1 | 2 | 3 |
| Outubro | 1 | 2 | 3 |
| Previsão de Restabelecimento | 30 Min | 30 Min | |
| Dia | Período | Período | Período |
| 23 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 24 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 25 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 26 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 27 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 28 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 29 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 30 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 31 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| Mês | Região | | |
| Novembro | 1 | 2 | 3 |
| Previsão de Restabelecimento | 30 Min | 30 Min | |
| Dia | Período | Período | Período |

| | | | |
|----|------------|------------|--|
| 01 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 02 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 03 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 04 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 05 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 06 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 07 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 08 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 09 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 10 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 11 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 12 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 13 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 14 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 15 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 16 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 17 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 18 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 19 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 20 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 21 | 08h às 20h | 20h às 08h | |

| | | | |
|---------------|--|------------|--|
| 22 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 23 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 24 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 25 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 26 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 27 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 28 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 29 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| 30 | 08h às 20h | 20h às 08h | |
| Região | Bairros ou localidades | | |
| 1 | Centro parte baixa e Bairro Estandarte | | |
| 2 | Centro parte alta e bairros Vila Nova, Vila Maria e Campo Belo | | |

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: Descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional