

Município / Localidade: Prata / Prata

Data: 02 /08 /2024

1. Justificativa

A COPASA MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção de água da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento de abastecimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos poderão sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

2. Ações de contingência

Realização de rodízio para o abastecimento dos setores de 1 a 3.

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

Manter um caminhão-pipa de 30m³ de prontidão para distribuição de água tratada aos usuários especiais, no caso de necessidade.

4. Ações para assegurar ampla divulgação**4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação**

Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação na imprensa local, no site da COPASA MG, e disponibilização do plano e sua programação impressos na Agência de Atendimento local.

4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água

Campanha na imprensa local sobre os riscos de armazenamento inadequado de água, prevenindo doenças como dengue, zika e chikungunya

5. Canais de Atendimento aos Usuários:

- 1) Telefone 115, ou 0800-0300-115;
- 2) Agência de Atendimento Virtual, no site: www.copasa.com.br ;
- 3) Aplicativo Copasa Digital, gratuito e disponível no Google Play ou na App Store;
- 4) Agência de Atendimento: Rua Edmundo Novais, nº 1276 – Bairro Esperança;
- 5) WhatsApp: 31 9 9770 7000;
- 6) Ouvidoria, telefone 0800 031 0866, ou site: www.copasa.com.br .

6. Ações Educativas

Comunicação à população, por meio da imprensa local, visando o consumo consciente e racional nesse período.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Orientar o Administrador Público sobre o uso consciente da água, entregar e informar sobre o Manual que se encontra disponível no site da COPASA: www.copasa.com.br.

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

Não existem Fontes de Captação Alternativas.

Existem fontes de Captação Alternativas

Relacionar as fontes:

Poço – C01, localizado próximo à captação superficial.

9. Formas de distribuição de água complementar.

Caminhões-pipa.

10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

Providenciar o funcionamento de 02 poços (C06 e C10) já perfurados; promover a redução do tempo médio de reparo de vazamentos; e diminuir a pressão da rede nos bairros mais baixos.

11. Responsáveis para contatos

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Júlio César Caetano da Silva	Gerente Regional	34-99984-3291	julio.caetano@copasa.com.br
Clarimério Mamede Ferreira	Encarregado Sistema	34-99985-0390	clarimerio.ferreira@copasa.com.br

12. Responsável pela Elaboração

JULIO CEZAR
CAETANO DA
SILVA:48180815668
Assinado de forma digital por
JULIO CEZAR CAETANO DA
SILVA:48180815668
Dados: 2024.08.05 09:32:07 -03'00'

Gerente Regional

CRISTIANE
CARNEIRO GOMES
DA
SILVA:02890271609
Assinado de forma digital por
CRISTIANE CARNEIRO GOMES
DA SILVA:02890271609
Dados: 2024.08.05 09:23:50
-03'00'

Superintendente

Guilherme Frasson Neto
Diretor de Operação

Diretor



Programação do Racionamento / Município: PRATA / Localidade: PRATA

Período de restrição de água - Previsão de início: 05/08/2024

Mês	Região		
	1	2	3
Agosto	1	2	3
Previsão de Restabelecimento	12 h	12 h	12 h
Dia	Período	Período	Período
1	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
2	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
3	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
4	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
5	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
6	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
7	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
8	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
9	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
10	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
11	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
12	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
13	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
14	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
15	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
16	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
17	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção

18	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
19	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
20	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
21	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
22	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
23	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
24	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
25	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
26	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
27	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
28	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
29	Sem interrupção	08 às 20h	Sem interrupção
30	Sem interrupção	Sem interrupção	08 às 20h
31	08 às 20h	Sem interrupção	Sem interrupção
Região	Bairros		
1	Progresso I, Progresso II, Vila Juliana, Oliveira, Conj. Valtrudes Novais Conjunto Padre Ângelo, Alvorada, Esperança, Rodoviário, Edna.		
2	Centro, Acácias, Arantes, Bela Vista, Belvedere, Primavera, Morada do Sol, Conj. Nossa Sra. Carmo, Cruzeiro do Sul, Vila de Fatima, Colina Park Boulevard, Central Park, Mutirão.		
3	Jardim Gabriela, Jardim Califórnia I, Jardim Califórnia 2, Mario Arantes, Jardim Brasil, Parque do Jacarandá, Dona Regina,		

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada (descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional):

Algumas regiões estão com menos bairros por serem bairros menores e, também, devido à forma de distribuição de redes, que não nos proporciona distribuição diferente devido ao relevo da cidade.