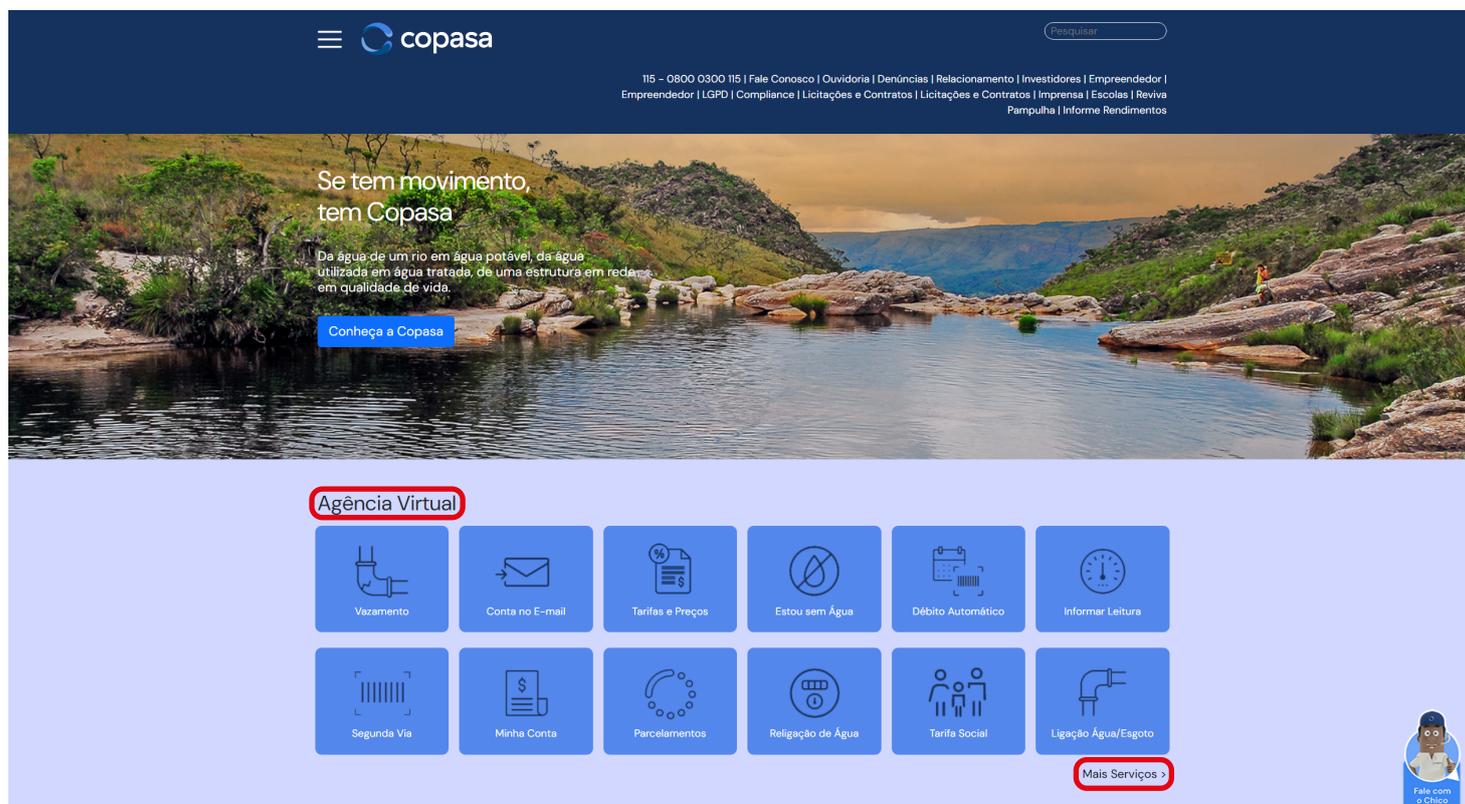


ACESSO DEFESA-RECURSO INFRAÇÕES E SANÇÕES

Etapas para realização deste serviço:

1. Acesse o site da Copasa:
www.copasa.com.br

2. Na área Agência virtual clique em “Mais Serviços”:



3. Clique em “Copasa”

Bem vindo à Agência Virtual

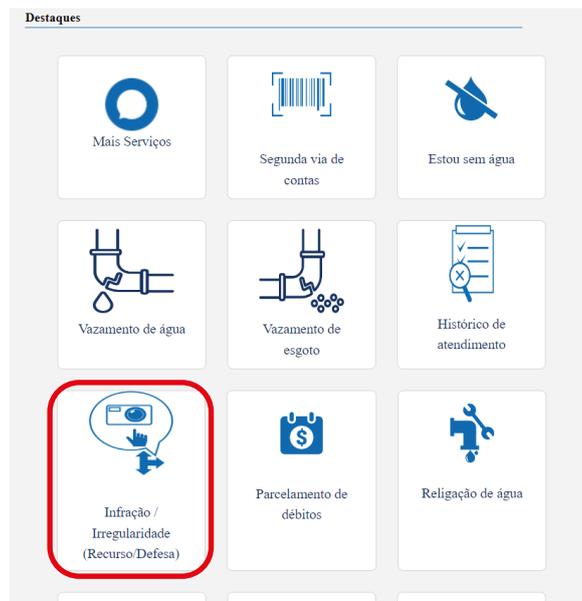
Selecione o Portal Desejado



4. Clique no ícone “Infração / Irregularidade (Recurso/Defesa)”



Bem vindo à Agência Virtual



Para acessar o serviço “Infração/Irregularidade” você deve **realizar o login**. Caso ainda não tenha cadastro, clique em “**Primeiro acesso**”.

Entrar com uma conta local

CPF

Senha

Mostrar Senha

Entrar

Esqueceu sua senha?

Primeiro acesso

Como fazer o login e solicitar serviços

Após o login:

5. Selecione o Imóvel que deseja realizar o recurso/defesa, caso exista mais de um imóvel;

6. Selecione a Infração que deseja realizar o recurso/defesa, caso exista mais de uma infração;

7. Selecione uma das opções abaixo:

7.1 Para realizar **recurso/defesa do TOI (Termo de Ocorrência de Irregularidade)** acesse a opção:

Registrar Defesa TOI

7.2 Para realizar **recurso/defesa do Comunicado de Sanção** acesse a opção:

Defesa (Recurso) do Comunicado de Sansão

7.3 Para informar a **Regularização da Infração** (opção a ser utilizada quando se referir ao Termo de Ocorrência de Irregularidade - Regularização pelo Usuário) acesse a opção*:

Informar Regularização Infração

*Após o prazo de regularização informado no Termo de Ocorrência de Irregularidade a informação da regularização deverá ocorrer pelos Canais de Relacionamento da Copasa.