

Plano de Racionamento de Água

Localidade/Município: Águas de Contendas/Conceição do Rio Verde - **Data: 18/09/2017****1. Justificativa**

A COPASA-MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento mínimo à população. As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos podem sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

2. Ações de contingência

Realização de rodízio para o abastecimento dos setores 1 e 2.

3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)

No local existe apenas 1 (um) posto de saúde. Informá-lo que se enquadra na categoria de usuário de caráter essencial e será abastecido por manobras operacionais.

4. Ações para assegurar ampla divulgação**4.1- Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação**

Divulgação das informações sobre o racionamento na imprensa local, no site da COPASA, entregar no ato da leitura a mala direta: "O céu está avisando para você não desperdiçar água", deixar o plano e sua programação impressos na agência de atendimento local.

4.2- Divulgação dos riscos do Armazenamento inadequado de água

A divulgação da Cartilha dos riscos do armazenamento inadequado de água que se encontra no link: www.copasa.com.br/wps/portal/internet/copasa-orienta/conteudos/armazenamento-correto-agua

5. Canais de Atendimento aos Usuários

Os canais de atendimento aos usuários disponíveis são: Telefone: 115, site da COPASA, Agência de Atendimento em Conceição Rio Verde, Agência Virtual e aplicativo.

6. Ações Educativas

Comunicação à população por meio da imprensa local e reunião com os moradores na antiga escola, visando o consumo consciente e racional nesse período.

7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos

Não se aplica à região, haja vista que as edificações são todas horizontalizadas.

8. Fontes de captação alternativas já existentes.

Não existem Fontes de Captação Alternativas

Existem fontes de Captação Alternativas: Relacionar as fontes.

- Poço profundo C – 04 (0,9 L/s).

9. Formas de distribuição de água complementar.

Abastecimento com rodízio.

10. Medidas para melhoria do abastecimento de água

Buscar fonte alternativa para fortalecimento do abastecimento (poços artesianos), reduzir o tempo médio de reparo de vazamentos e redução de perdas.

11. Responsáveis para contatos

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Ricardo de Almeida Silva	Encarregado	(35) 999328828	ricardo.almeida@copasa.com.br
Agência de Atendimento	Atendimento	(35) 3335-3275	exco@copasa.com.br
Fabricia Matos Alves Penna	Analista	(31) 3250-1195	fabricia.matos@copasa.com.br

12. Responsável pela Elaboração

Vânia Maria Dias Carvalho
- 11.946-3
Nº Pessoal: 11.403
Distrito / Superintendente

Guilherme Frasson Neto
Nº Pessoal: 13.635 - DSL/SPSL



Programação do Racionamento- Águas de Contendas/Conceição do Rio Verde


Período de restrição de água

Previsão de início: 18/09/2017

Mês	Região		
Setembro/outubro	1	2	
Previsão de Restabelecimento	16 h	16h	
Dia	Período	Período	
18/09/2017 ao dia 18/10/2017	14h às 22h 22h às 6h poço inoperante	6h às 14h 22h às 6h poço inoperante	
Região	Bairros ou localidades		
1	Parte baixa/ denominado antigo Povoado Estrela		
2	Parte alta / Águas de Contendas		

Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada: Descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional

Devido à baixa vazão de captação em decorrência da seca que afeta a região, será abastecido conforme programação do rodízio.



Guilherme Frasson Neto
Nº Pessoal: 13.635 - DSL/SPSL